

Retouradres: postbus 49, 3000AA Rotterdam

Aan de bewoners van dit adres
LAAN VAN LAAG KANJE 1 ~~XXXXXX~~
3951KD MAARN

Stedin Netbeheer B.V.
Blaak 8
3011TA
Rotterdam
www.stedin.net
KvK Rotterdam 24289101

LET OP: tijdelijk geen elektriciteit op 22-12-2021

Datum : 13-12-2021
Ordernummer : 50247154
Onderwerp : Aankondiging werkzaamheden elektriciteitsnet

Behandeld door : Stedin
Telefoon : 088-8963963
Kenmerk : SO-AW-E-2.3

Beste meneer, mevrouw,

Stedin is uw netbeheerder. In uw regio zorgen wij ervoor dat u over gas en elektriciteit beschikt om te wonen, werken en leven. Ook in deze bijzondere tijd moet u kunnen rekenen op gas en elektriciteit. Daarom blijven wij 24/7 ons gas- en elektriciteitsnet onderhouden. Zo voorkomen we storingen en zorgen we voor een veilige, betrouwbare en continue energievoorziening. Dit betekent dat geplande werkzaamheden die hiervoor noodzakelijk zijn, door moeten gaan. Binnenkort werken we aan het elektriciteitsnet bij u in de buurt. In deze brief leest u hoe wij de overlast zo klein mogelijk maken voor u.

U heeft even geen stroom

U heeft geen stroom op **22-12-2021 tussen 09:00 en 13:00 uur**. Wij doen onze uiterste best om deze periode zo kort mogelijk te houden.

Wat betekent dit voor u:

- U hoeft tijdens de onderbreking niet thuis te zijn, maar bent dit in de huidige omstandigheden waarschijnlijk wel. Daarom geven we u verderop in deze brief tips over thuiswerken zonder stroom.
- De werkzaamheden kunnen **niet** verzet worden. Stedin houdt bij het plannen van de werkzaamheden zoveel mogelijk rekening met de wensen van klanten en met feestdagen.
- Mocht er iets onverwachts gebeuren, kunnen de werkzaamheden uitlopen.
- Misschien ondervindt u verkeershinder tijdens de werkzaamheden.

Help alstublieft onze monteurs door afstand te houden

Onze monteurs werken dag en nacht voor een betrouwbaar energienet. Binnenkort ondervindt u daar helaas even last van. Toch willen we u vragen hen te helpen. Houd alstublieft 1,5 meter afstand van hen. We vragen u ook begripvol te zijn als u even geen stroom heeft tijdens deze onderhoudsklus. Als zij het werk kunnen doen wat nodig is, dan kunt u blijven rekenen op gas en elektriciteit.


Thuiswerken zonder stroom

U bent misschien thuis aan het werk vanwege het coronavirus. Een stroomonderbreking is dan extra vervelend. Toch is het nodig om ook nu het elektriciteitsnet te onderhouden. Daarmee voorkomen we storingen en zorgen we voor een veilige, betrouwbare en continue energievoorziening. Om tijdens de onderbreking gewoon thuis te kunnen werken, adviseren we u om ervoor te zorgen dat uw laptop en telefoon volledig opgeladen zijn. Houd een powerbank, dus een externe batterij, achter de hand om uw apparaten op te kunnen laden. U heeft tijdens de onderbreking ook geen wifi. Heeft u een mobiele telefoon met persoonlijke hotspot? Zet de hotspot aan en verbind uw laptop ermee zodat u alsnog internet heeft.

Neem bij vragen gerust contact met ons op

Een actueel overzicht van geplande werkzaamheden vindt u op www.stedin.net/onderhoud. Mogelijk heeft u een andere vraag. Misschien vindt u uw antwoord al op www.stedin.net. Is uw vraag daarmee niet beantwoord? Dan kunt u ons een WhatsApp sturen via 06 469 639 63 of bellen via 088 896 39 63.

Met vriendelijke groet,



Jan van Oorschot
Directeur Aanleg & Vervanging

Even geen stroom en/of gas? Zo bereidt u zich voor!

- Indien u tijdens de werkzaamheden thuis aanwezig moet zijn, zorg dan dat de monteur goed bij de elektriciteits- en/of gasmeter kan.
- Als de elektriciteit en/of het gas is afgesloten, kunt u geen gebruik maken van apparaten zoals de cv-ketel, gaskachel, geiser en het gasfornuis.
- De centrale verwarming werkt niet zonder elektriciteit en/of gas. Zet de verwarming vooraf hoger en houd ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten.
- Zet de avond voor de elektriciteitsonderbreking de koelkast en vriezer iets kouder en laat tijdens de elektriciteitsonderbreking de koelkast en vriezer zoveel mogelijk dicht. Voor de levensmiddelen is een onderbreking van enkele uren niet erg.
- Maak vooraf kokend water en bewaar dit in een thermoskan.
- Heeft u een rolluik dat werkt op elektriciteit, zet deze dan alvast open of op de handbediening.
- Haal stekkers van gevoelige elektronische apparatuur uit het stopcontact en zet alle apparaten uit.
- Schakel elektrische alarmsystemen vooraf uit.
- Maak tijdens de elektriciteitsonderbreking geen gebruik van liften.
- Houd er rekening mee dat in hoge flats de watertoevoer niet functioneert omdat het pompsysteem op elektriciteit werkt.
- Uw huistelefoon werkt niet zonder elektriciteit. U kunt deze eenvoudig doorschakelen naar uw mobiele telefoon. Toets op de telefoon die u wilt doorschakelen de code *21* gevolgd door uw mobiele telefoonnummer in en sluit af met een #. Zet de doorschakeling weer uit met #21#
- Informeer bij gebruik van medische apparatuur uw wijkverpleegkundige of contactpersoon.

Extra aandachtspunten voor bedrijven

- Zet automatische deuren tijdelijk op de handbediening.
- U kunt de kassa of pinautomaat niet gebruiken. Informeer uw klanten vooraf dat zij alleen contant kunnen betalen.
- Schakel elektrische meet- en regelapparatuur uit.